

O Conselho Regional de Farmácia do Mato Grosso (CRF-MT) utiliza o sistema FalaBR como seu canal de recebimento de manifestações (denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações) por ser a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União (CGU).

O uso do FalaBR está alinhado com as diretrizes e padrões estabelecidos pela CGU para órgãos e entidades públicas, garantindo a padronização e a segurança no tratamento das manifestações. Isso assegura que o CRF-MT cumpra as normativas de ouvidoria e acesso à informação.

O sistema é projetado para garantir a confidencialidade e o sigilo do manifestante, especialmente em casos de denúncias, o que é crucial para encorajar a participação e proteger quem reporta irregularidades. É importante destacar que, mesmo que o usuário se identifique acessando o sistema com sua conta Gov.br, a manifestação é tratada de forma a garantir a anonimização dos seus dados perante o órgão (CRF-MT) durante a apuração. O sigilo da identidade do denunciante é assegurado pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e pelo Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei 13.460/2017), protegendo-o de retaliações.

Podendo também ser realizada a manifestação de forma anônima, ficando caracterizada como comunicação apenas.

O FalaBR oferece ferramentas robustas para o monitoramento e a gestão das manifestações, permitindo que o CRF-MT acompanhe os prazos, o andamento das apurações e gere relatórios detalhados, promovendo a transparência e a melhoria contínua dos serviços.

Em resumo, o CRF-MT adota o FalaBR para utilizar uma plataforma governamental oficial, segura e padronizada, garantindo o tratamento adequado das manifestações em conformidade com as normas federais de ouvidoria e controle.

Passo a Passo: Como Fazer uma Manifestação para o CRF-MT Usando o FalaBR

Para registrar uma manifestação (denúncia, reclamação, solicitação, sugestão ou elogio) direcionada ao Conselho Regional de Farmácia do Mato Grosso (CRF-MT) usando a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (FalaBR), siga os passos abaixo:

1- Acessar a Plataforma

Acesse a página da Plataforma FalaBR:

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Órgãos | Site da LAI | Dados Abertos | Manual | Perguntas Frequentes | Entrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.



Ouvidoria
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.



Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso a informação



Ouvidoria Interna
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

2- Escolher o tipo de manifestação:

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.

[← Voltar](#)



Reclamação
Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Solicitação
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Sugestão
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



Denúncia
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Simplifique
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

O que é uma denúncia?

É o relato de atos ilícitos ou de irregularidades praticadas contra a Administração Pública, cuja solução dependa da atuação de um órgão de apuração. A denúncia poderá envolver casos de corrupção, fraude, assédio moral ou sexual, uso ilegal de bem público, descumprimento de normas, entre outras irregularidades.

Quem pode denunciar?

Qualquer pessoa física ou jurídica, brasileira ou estrangeira, pode cadastrar uma denúncia.

O que deve conter na minha denúncia?

Para cadastrar uma denúncia, apresente o máximo de informações possível. Isso é muito importante para a análise inicial dos casos. As informações prestadas na denúncia devem responder às seguintes perguntas: Quem? | O quê? | Como? | Onde? | Quando?

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- Nomes de pessoas e empresas envolvidas;
- Data ou período em que se deu o fato e se ainda ocorre;
- Se há registros ou documentos que possam comprovar o fato denunciado;
- Se há testemunhas que possam ser procuradas para falar sobre o assunto;
- Se você presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar.

Descreva sua manifestação de forma clara e objetiva, com o máximo de detalhes e evidências possíveis, quando houver. Assim a Ouvidoria entende melhor sua manifestação, oferecendo o melhor tratamento possível. Ao registrar uma

[Voltar](#) [Avançar](#)

3- Selecione um dos assuntos, se não tiver exatamente o assunto, escolha o que mais se encaixa.

Selecione o assunto

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.

[← Voltar](#)

Busque por assunto

OU SELECIONE PELA LETRA:				TODOS	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Assédio moral	Assédio sexual	Racismo e Discriminação	Abastecimento e armazenagem																											
Acesso à terra	Ações Afirmativas	Acordo Rio Doce	Aeronáutica																											
Agricultura Familiar	Água	Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI	Assistência Estudantil																											
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Atendimento ao público	Autorização, Regulação e Fiscalização	Benefícios e serviços																											
Bibliotecas e Acervos Públicos	Biodiversidade	Cadastros e Documentação	Calamidades/Desastres																											
Canais de atendimento	Certidões e Declarações	Ciência, tecnologia e inovação	Cinema e audiovisual																											
Clima	Combate a endemias e epidemias	Comércio Exterior	Compras públicas																											
Concursos e processos seletivos	Condições Rodovia	Conduta ética e irregularidades de servidores	Conta Gov.Br																											

4- Escolha uma identificação

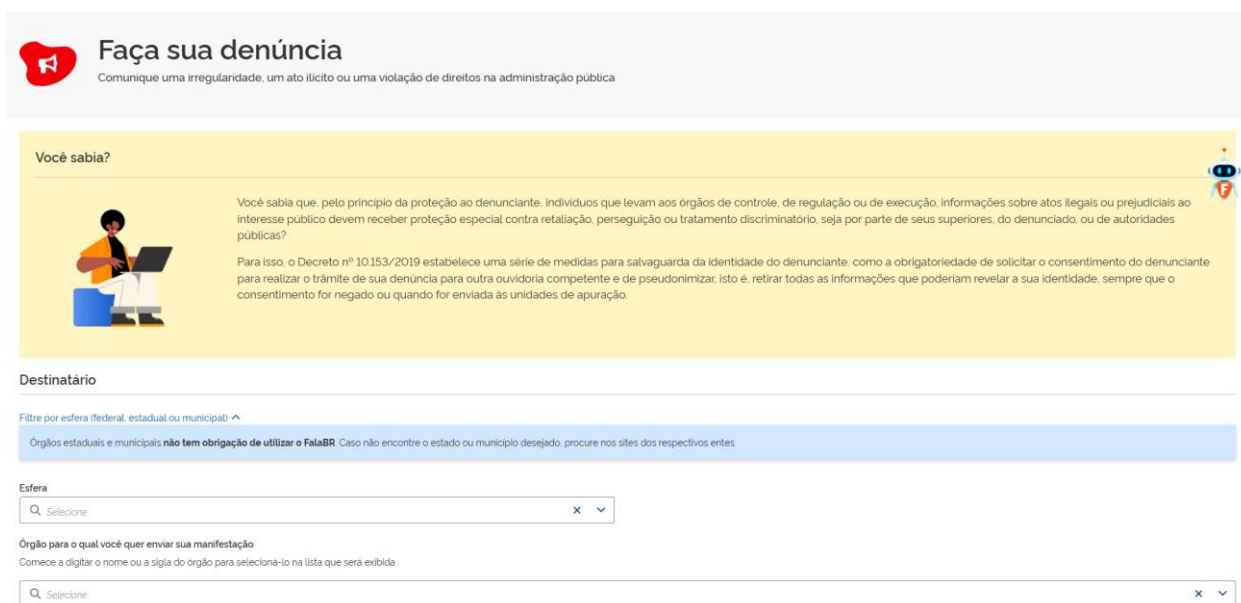
Lembrando que denúncias anônimas serão tratadas apenas como comunicação e o usuário não tem como acompanhar e nem receber resposta da ação oriunda da sua manifestação.



The screenshot shows the gov.br login interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', 'Perguntas Frequentes', and an 'Entrar' button. Below this, a banner reads 'Para continuar, escolha uma identificação' with a note about data protection. The main section is titled 'Escolha um tipo de login:' and lists three options: 'Login Pessoa Física', 'Login Pessoa Jurídica', and 'Denúncias Anônimas'. Each option has a corresponding button: 'Entrar com gov.br' for physical and legal persons, and 'Registrar Denúncia' for anonymous reports. A large white arrow points to the 'Registrar Denúncia' button.

5- Faça sua manifestação

Exemplo denúncia:



The screenshot shows the 'Faça sua denúncia' page. It starts with a red heart icon and the title 'Faça sua denúncia', followed by the subtitle 'Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública'. Below this is a 'Você sabia?' section with an illustration of a person at a laptop and text explaining the protection of denunciantes. The main section is titled 'Destinatário' and includes a filter for 'Esfera' (federal, state, or municipal) and a search bar for the specific organ. A note states that state and municipal organs are not required to use FalaBR.

6- Preencha TODOS os campos solicitados:

Exemplos:

Esfera: Serviços Autônomos ou Conselhos Profissionais

Órgão para o qual quer enviar sua manifestação: procure pela opção Conselho regional de Farmácia do Estado de Mato Grosso-MT

Faça o relato contendo dados completos

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR**. Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes.

Esfera

🔍 Serviços Autônomos ou Conselhos Profissionais x ▾

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

🔍 conselho regional de farmacia d x 

CONSELHO REGIONAL DE FARMACIA DO ESTADO DE MATO GROSSO - MT

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

🔍 Denúncia Crime x ▾

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

 Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

 Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

Local do fato 

Estado **Município** **Local**

🔍 Selecione x ▾ 🔍 Selecione x ▾ Exemplo: Posto de Saúde Nº03 

Quais são os envolvidos no fato? 

Nome do Envolvido **CPF** **Órgão/Empresa** **Função do Envolvido**

🔍 Selecione x ▾ 

7- Revise e conclua sua manifestação:

[Fala.BR](#)

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Denúncia](#) > [Revisão](#)



Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia

Órgão Destinatário: CONSELHO REGIONAL DE FARMACIA DO ESTADO DE MATO GROSSO - MT

Assunto: Denúncia Crime

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:

xxxxxxxx

[← Voltar](#)

[Concluir →](#)